

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op krijtgeluk.nl. Door een bestelling te plaatsen verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Definities**

- 2.1. Krijtgeluk: de eenmanszaak Krijtgeluk, gevestigd te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61058149.
- 2.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Krijtgeluk een overeenkomst is aangegaan.
- 2.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 2.4. Diensten: alle diensten die Krijtgeluk voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van illustraties, het ontwerpen en maken van krijtbord- en muurtekeningen, het geven van creatieve workshops en (online) cursussen.
- 2.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Krijtgeluk en klant, waarbij Krijtgeluk de dienst zal uitvoeren.
- 2.6. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 2.7. Bedrijven: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 2.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 2.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 2.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Krijtgeluk.
- 2.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Krijtgeluk worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 2.12. Website: [www.krijtgeluk.nl](http://www.krijtgeluk.nl)

### **Artikel 3. Toepasselijkheid**

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Krijtgeluk gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het afnemen van een product of online dienst van Krijtgeluk, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Krijtgeluk en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 3.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan hebben de bepalingen uit de overeenkomst de overhand.
- 3.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Krijtgeluk zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 3.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen voor Krijtgeluk**

- 4.1. Krijtgeluk garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. Krijtgeluk spant zich in om de gegevens die Krijtgeluk voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 4.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Krijtgeluk met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 4.4. Krijtgeluk is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Krijtgeluk uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 4.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 4.4 is Krijtgeluk eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Krijtgeluk en/of overige promotionele uitingen van Krijtgeluk.
- 4.6. Krijtgeluk behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties zoals deze door Krijtgeluk zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7. Ontwerpen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 4.8. Indien de klant zich na aanschaf van een product (fysiek of digitaal) beroept op het herroepingsrecht, betaalt Krijtgeluk het volledige aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten, binnen 14 dagen terug aan de klant. De verzendkosten van de retourzending is niet voor rekening van Krijtgeluk.

### **Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor de klant**

- 5.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De klant dient Krijtgeluk te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant met reden kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Krijtgeluk meteen op

de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Krijtgeluk om verzoekt.

5.3. Indien in uitzondering op artikel 5.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Krijtgeluk zijn verstrekt, heeft Krijtgeluk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

5.4. De klant stelt Krijtgeluk steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

5.5. Bij klachten over de door Krijtgeluk geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Krijtgeluk binnen 7 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Krijtgeluk één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

5.6. Wanneer Krijtgeluk inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Krijtgeluk is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

5.7. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van, het in de offerte aangegeven aantal, revisierondes feedback en/of revisies aan Krijtgeluk door te geven. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 5 werkdagen te worden aangeleverd aan Krijtgeluk.

5.8. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 5 werkdagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Krijtgeluk meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Krijtgeluk.

5.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten bij op maat gemaakte tekeningen die gemaakt zijn op producten van Krijtgeluk en op producten van de klant, bijvoorbeeld een muur of krijtbord.

5.10. Wanneer de klant zich na aanschaf van een fysiek product beroept op het herroepingsrecht, heeft hij recht op volledige terugbetaling van het aankoopbedrag, dit is inclusief de verzendkosten voor het ontvangen van het product. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.

## **Artikel 6. Offertes**

6.1. Offertes van Krijtgeluk zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

6.2. Krijtgeluk zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk

anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product.

6.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

6.4. In de offerte wordt opgenomen hoeveel revisies de klant binnen de opdracht mag laten doorvoeren.

6.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Krijtgeluk afhangt van feedback of input van de klant, is Krijtgeluk nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Krijtgeluk is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

6.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Krijtgeluk het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

6.7. Alle door Krijtgeluk gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## **Artikel 7. Overeenkomst en meerwerk**

7.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Krijtgeluk verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

7.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

7.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Krijtgeluk binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

7.4. Krijtgeluk heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

7.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Krijtgeluk zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

7.6. Indien de klant een overeenkomst met Krijtgeluk wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

7.7. Indien Krijtgeluk, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Krijtgeluk gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Krijtgeluk in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Krijtgeluk uitgevoerde werk te vergoeden.

## **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.2 Nadat de klant een bestelling heeft geplaatst wordt de klant doorverwezen naar een betaalomgeving.
- 8.3 De klant kan bij aankopen van de website betalen via Mollie met iDeal en BanContact.
- 8.4 Facturen voor diensten worden per mail verzonden en dienen door klant voldaan te worden met een bankoverschrijving. Voor aanvang van een tekenopdracht wordt er een factuur verstuurd voor 50% van het totaalbedrag. Na betaling wordt het digitale ontwerp gemaakt. Na uitvoering van de gehele opdracht wordt de resterende 50% gefactureerd aan de klant.
- 8.5 Bij een fysiek product wordt het product opgestuurd na ontvangst van betaling.
- 8.6 Bij een online product wordt het product verzonden per mail en kan de klant dit product vervolgens downloaden. Bij een online cursus ontvangt de klant per mail toegangscodes tot een cursus en daarmee toegang na aankoop.
- 8.7 Voor de verzending van de bestelling brengt Krijtgeluk portokosten in rekening volgens de tarieven van DHL, tenzij eerder is gecommuniceerd dat het bedrag inclusief verzending is.

## **Artikel 9. Betaling**

- 9.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 9.2. Alle door Krijtgeluk verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 9.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van alle daadwerkelijk door Krijtgeluk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 9.5. De klant gaat er mee akkoord dat Krijtgeluk elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Krijtgeluk zich het recht om hiervoor meerkosten à €3,00 per factuur te berekenen.
- 9.6. Alle door Krijtgeluk geleverde producten en diensten blijven eigendom van Krijtgeluk totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Krijtgeluk zijn voldaan.

## **Artikel 10. Levering en levertijd**

- 10.1. De door Krijtgeluk te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. Levertijd van fysieke producten staat vermeld bij het product. De door Krijtgeluk opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 10.2. Een door Krijtgeluk vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkel overschrijden van een leveringstermijn raakt Krijtgeluk niet van rechtswege in verzuim.
- 10.3. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Krijtgeluk mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.
- 10.4. Aan de leveringsplicht van Krijtgeluk zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Krijtgeluk geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 10.5. Producten of diensten welke door Krijtgeluk worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte of factuur overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte of factuur is overeengekomen.

## **Artikel 11. Ruilen en retourneren**

- 11.1. Krijtgeluk voert bestellingen met de groots mogelijke zorg uit. Toch kan er een keer iets misgaan tijdens het bezorgen. Is een product beschadigd bij aankomst, dan is de klant gerechtigd dit product binnen 14 dagen terug te sturen. De klant dient vooraf telefonisch of via e-mail contact met Krijtgeluk op te nemen om de klacht te melden. Krijtgeluk zorgt ervoor dat het zo snel mogelijk wordt opgelost.
- 11.2. Is een product niet naar wens dan kan de klant deze retour sturen binnen 14 dagen. De klant dient vooraf telefonisch of via e-mail contact met Krijtgeluk op te nemen om het retour door te geven.
- 11.3. Na ontvangst van de retourzending stort Krijtgeluk het bedrag binnen 5 dagen terug op de bankrekening van de klant. Krijtgeluk retourneert geen verzendkosten voor de retourzending.

## **Artikel 12. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, illustraties, ontwerpen en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Krijtgeluk tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2. De door Krijtgeluk geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Krijtgeluk en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Krijtgeluk.

12.4. Bij inbreuk heeft Krijtgeluk recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

12.5. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafische) ontwerp. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

### **Artikel 13. Bescherming van persoonsgegevens**

13.1. De ingevulde gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en alleen aan derden worden verstrekt in verband met betalingstransacties en bezorging.

13.2. Als de klant aangeeft de nieuwsbrief van Krijtgeluk te willen ontvangen dan zullen de gegevens voor die doeleinden worden gebruikt. Indien de klant geen prijs stelt op aangevraagde promotie van Krijtgeluk dan is de klant in de gelegenheid zich te allen tijde af te melden. Afmelden kan via de link onderaan de nieuwsbrief of via [annelon@krijtgeluk.nl](mailto:annelon@krijtgeluk.nl)

13.3. Krijtgeluk fotografeert de kunstwerken van deelnemers tijdens workshops en cursussen. Deze foto's worden gebruikt voor de cursusadministratie, promotie en website. In verband met de privacy staat de klant onherkenbaar op de foto.

13.4. Meer informatie over hoe Krijtgeluk handelt naar de bescherming van persoonsgegevens is beschreven in de privacyverklaring.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. Iedere overeenkomst tussen Krijtgeluk en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Krijtgeluk kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Krijtgeluk gestelde doel.

14.2. Tijdens de workshops wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Krijtgeluk is niet aansprakelijk voor de door de klant bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

14.3. Krijtgeluk sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Krijtgeluk geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Krijtgeluk.

14.4. Indien Krijtgeluk onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Krijtgeluk uitkeert.

14.5. In aanvulling op artikel 14.4. is Krijtgeluk dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Krijtgeluk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Krijtgeluk toegerekend kunnen worden; de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.6. Krijtgeluk is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

14.7. Klant vrijwaart Krijtgeluk voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Krijtgeluk.

### **Artikel 15. Workshops en cursussen**

15.1. Alle workshops en cursussen worden gegeven onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

15.2. Inschrijving voor workshops en cursussen vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

15.3. Krijtgeluk is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden lessen te annuleren. Mocht een cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt de klant maximaal 7 dagen voor aanvang bericht.

15.4. Indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting, heeft Krijtgeluk het recht op deelname uit te stellen totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

15.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de cursus door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

15.6. Restitutie van de door de klant aangeschafte toegang tot workshops of cursussen van Krijtgeluk is mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de toegang en indien dit voor 14 dagen van aanvang van de workshop of cursus is. In de 14 dagen voor de cursus of workshop vindt er geen restitutie meer plaats.

15.7. De klant is te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs voor een cursus of workshop aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

15.8. Krijtgeluk is gerechtigd bij ziekte of afwezigheid van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

15.9. In een geval van overmacht – zoals bij door de overheid opgelegde maatregelen – waarbij er niet meer op locatie lesgegeven mag of kan worden, worden offline workshops en cursussen online voortgezet. Hiermee gaat de klant akkoord zodra hij zich inschrijft voor de cursus of workshop. Eventuele materialen die

inclusief bij de workshop of cursus horen en waarvoor betaald is door de klant, zullen kosteloos bij de klant bezorgd worden om online de workshop of cursus mee te volgen.

15.10. Als de klant tijdens een workshop of cursus afwezig is, dan is er geen mogelijkheid tot het inhalen van een les of teruggave van betaalde gelden.

15.11. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Krijtgeluk aan te bieden of te doen geven.

15.12 Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Krijtgeluk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Krijtgeluk in de praktijk tot uitvoering brengt.

15.13. De door Krijtgeluk aan de klant verstrekte inloggegevens voor de online educatie mogen nimmer met derden worden gedeeld.

15.14. Na het einde van de online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Krijtgeluk geeft per cursus aan hoe lang de inhoud beschikbaar blijft voor de klant.

15.15. Krijtgeluk behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops of cursussen indien de deelnemers door het gedrag een workshop of cursussen belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

#### **Artikel 16. Duur van overeenkomst en beëindiging**

16.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

16.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

16.3. Beide partijen, zowel klant als Krijtgeluk, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en overige bepalingen**

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Krijtgeluk en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, zijn deze voor Krijtgeluk alleen bindend indien en voor zover deze door Krijtgeluk uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Krijtgeluk op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Krijtgeluk partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.6. De klant en Krijtgeluk zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

#### **Artikel 18. Vragen en klachten**

18.1. Uiteraard streeft Krijtgeluk naar tevreden klanten. Bij klachten kunnen klanten contact opnemen per mail, per post of via het contactformulier op de website. Krijtgeluk doet zijn best om de klant daarbij van dienst te zijn en het probleem op te lossen.

18.2. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.

Krijtgeluk  
Cor Ruysstraat 2  
2284 XL Rijswijk

annelon@krijtgeluk.nl

Krijtgeluk is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61058149.

Versie: juli 2022